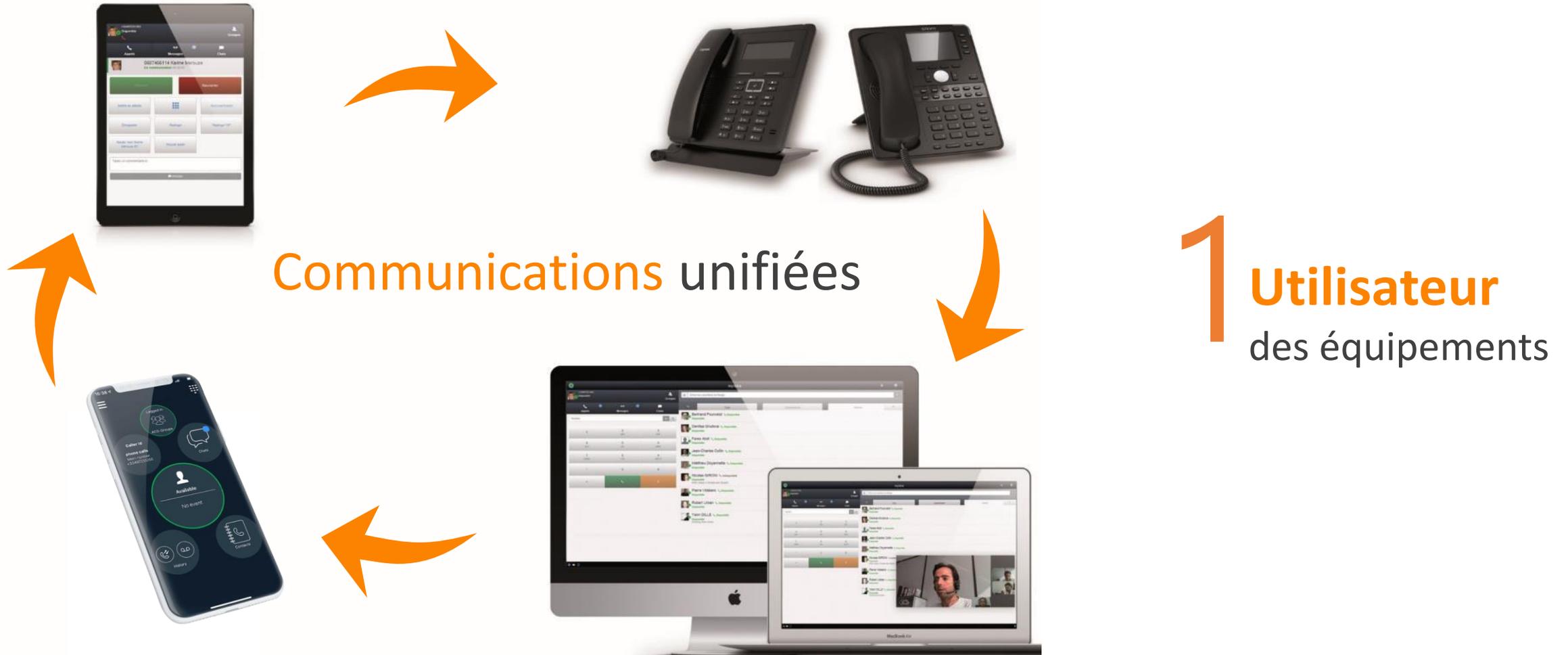


# ISTRACLOUD CONVERGENCE

La solution Centrex du Groupe Convergence



# I. L'ISTRACLOUD CONVERGENCE



## 2. POURQUOI LE CENTREX ?

### LES AVANTAGES

- ☁ Plateforme sécurisée redondante
- ☁ Renvoi des appels vers les mobiles
- ☁ Mises à jour logicielles incluses
- ☁ Pas de gestion matériel dans votre baie informatique



### 3. LES FORFAITS SANS ENGAGEMENT

#### COMPTEUR

Communications facturées  
à la minute

**5,90** € HT  
/mois\*

0,030 € la minute vers les mobiles  
0,006 € la minute vers les fixes

#### FIXE

Appels illimités  
fixes France

**9,90** € HT  
/mois\*

0,030 € la minute vers les mobiles

#### FIXE + MOBILE

Appels illimités  
Fixes et mobiles France

**16,90** € HT  
/mois\*

\*prix client final par utilisateur, sans poste • FAS 39 €, sans engagement

- ✔ Numérotation courte
- ✔ Messagerie vocale
- ✔ 1 terminal
- ✔ Groupes
- ✔ Supervision BLF

- ✔ Mise en attente
- ✔ Transfert et renvoi d'appels
- ✔ Mobiis (appli mobile)
- ✔ Mylstra (appli web)
- ✔ Conférence à 3

- ✔ Pré décroché et files d'attente
- ✔ Assignation de SDA
- ✔ 1 standard automatique par entreprise

## 4. INCLUS DANS TOUS LES FORFAITS

### Numérotation

-  Affichage du numéro appelé
-  Numérotation courte
-  Journaux d'appels : reçus, émis, manqués
-  Rappel du dernier numéro (bis)
-  Présentation du nom (appels internes)
-  Gestion du numéro présenté

## 4. INCLUS DANS TOUS LES FORFAITS

### Application Mobiis

- ☁ Softphone VoiP intégré avec fonctionnalités de chiffrement de bout en bout et bascule en GSM en cas de mauvais réseau IP (WiFi ou données mobiles)
- ☁ Contacts unifiés
- ☁ État de présence de l'utilisateur et de la téléphonie en temps réel
- ☁ Historique unifié des différents moyens de communication
- ☁ Outils de visioconférence et de partage

## 4. INCLUS DANS TOUS LES FORFAITS

### Gestion des appels

- ☁ Double appel
- ☁ Transfert d'appel
- ☁ Conférence à trois
- ☁ Interception d'appel
- ☁ Historique des appels
- ☁ Mélodie interne / externe
- ☁ Fonction « Ne pas déranger »
- ☁ Main libre
- ☁ Touche muet
- ☁ Mise en attente
- ☁ Groupes d'appel
- ☁ Annuaire utilisateur
- ☁ Touches de raccourcis
- ☁ Renvois sur plages horaires
- ☁ Renvois d'appel : systématique, non réponse, occupation, poste déconnecté

## 4. INCLUS DANS TOUS LES FORFAITS

### Messagerie

-  Envoi des messages vocaux dans boîte email avec fichier (.mp3)
-  Horodatage
-  Transfert du message vers un autre utilisateur
-  Rappel de l'expéditeur
-  Interrogation / gestion à distance
-  Message d'absence
-  Messagerie de groupe

## 4. INCLUS DANS TOUS LES FORFAITS

### Administration

-  Ajout, suppression, modification d'utilisateur
-  Gestion des profils utilisateurs
-  Gestion des droits utilisateurs
-  Supervision de postes
-  Import des contacts (LDAP)

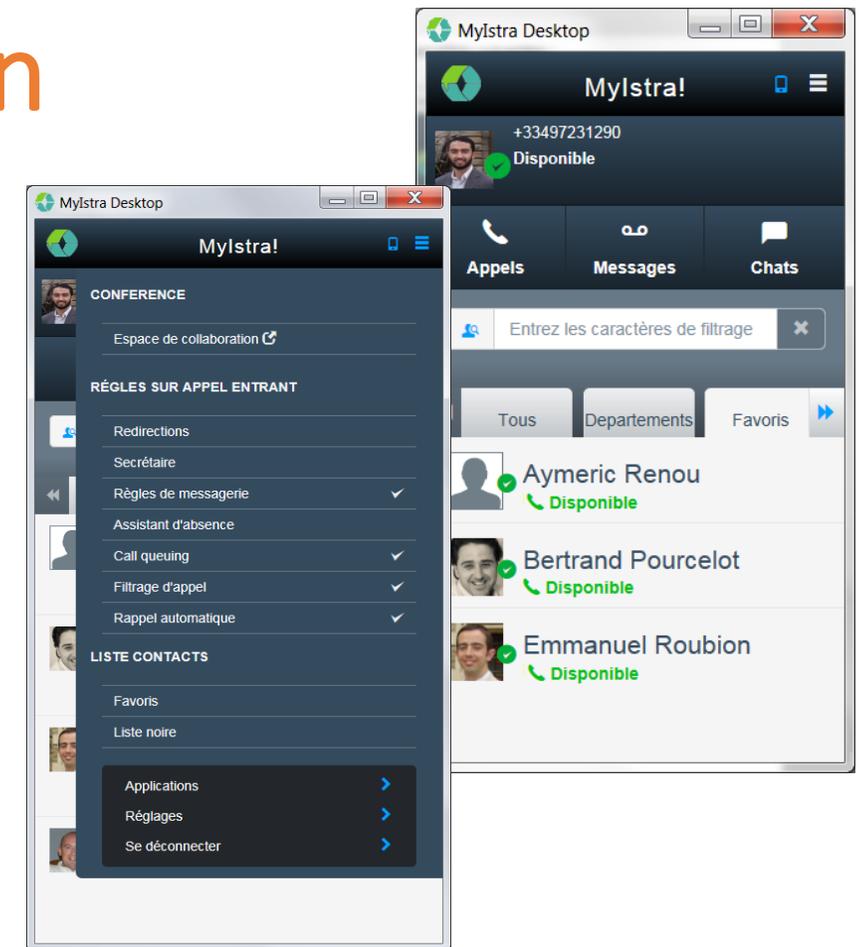
## 4. INCLUS DANS TOUS LES FORFAITS

# Mylstra : Selfcare & collaboration

L'application **Mylstra** est un outil de gestion et une télécommande pour votre poste téléphonique.

## Les fonctions :

- ☁ Gestion des contacts d'entreprise
- ☁ Gestion des contacts personnels
- ☁ Visualisation de l'état des lignes de vos contacts (en ligne, absent, etc.)
- ☁ Visualisation des appels émis, reçus ou manqués
- ☁ Visualisation des messages vocaux
- ☁ Gestion des renvois d'appels
- ☁ Programmation du téléphone en mode « ne pas déranger », « absent » ou « redirigé »



# 5. LES POSTES



IstraCloud Convergence supporte n'importe quel téléphone SIP référencé par la plateforme Centile

## 6. LES OPTIONS

### PACK CONVERGENCE FIXE-MOBILE

Définir son mobile comme terminal  
supplémentaire  
Gestion de la téléphonie depuis un selfcare  
mobile Mylstra  
Softphone (pour Windows)

**0,80** € HT  
/mois

### PACK MANAGER

Service de filtrage Patron – Secrétaire  
Service de filtrage  
Gestionnaire d'absence  
Enregistrement à la volée  
Plug-in Outlook

**0,80** € HT  
/mois

**1,20** € HT  
/mois les deux options

## 6. LES OPTIONS

# Autres options disponibles sur devis

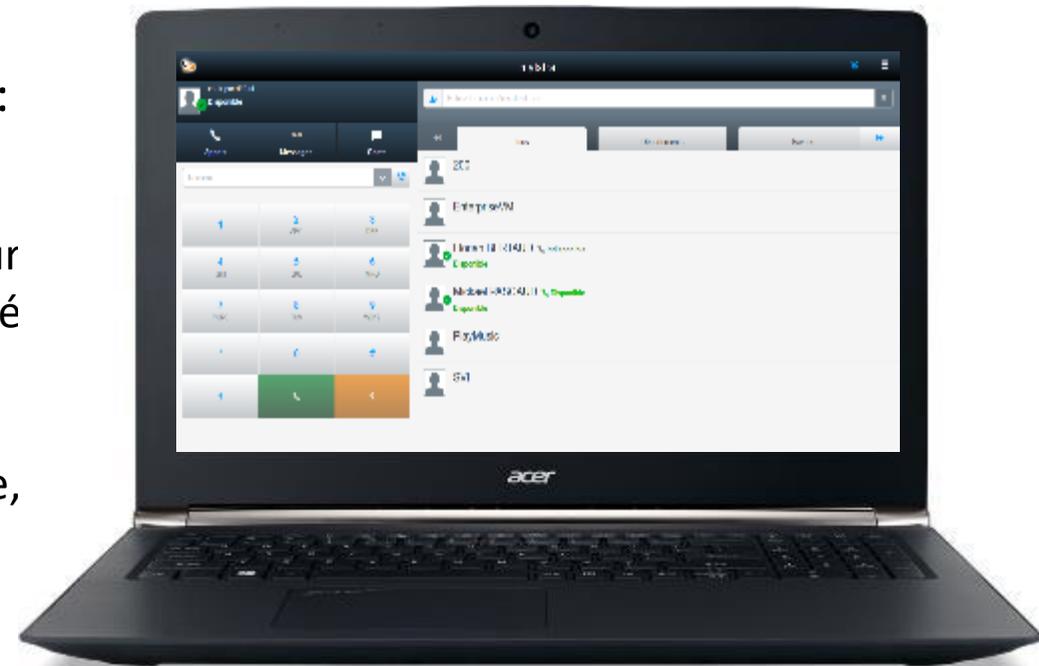
- ☁️ POPC – Poste Opérateur pour PC
- ☁️ MyCollab – Collaboration
- ☁️ Le pont de conférence
- ☁️ SVI : accueil standardisé
- ☁️ Click to call
- ☁️ Call Center
- ☁️ Bundle licence desktop Softphone + terminal
- ☁️ Bundle licence desktop Softphone + terminal + G729a
- ☁️ Licence superviseur Call Center
- ☁️ Licence « terminal libre »

# 7. ZOOM SUR LES OPTIONS

## Softphone :

Le **Softphone** peut remplacer le téléphone fixe, il se compose :

- ☁ De l'application Centile Mylstra - mode softphone - installée sur un ordinateur Windows ou d'un téléphone logiciel tiers installé sur un ordinateur Mac, Unix.
- ☁ D'un téléphone logiciel sur un téléphone portable (iPhone, Android, ...)  
Ce service fonctionne partout où l'ordinateur nomade / téléphone portable dispose d'une connectivité Internet Fixe, Wifi, 3G (\*), 4G.



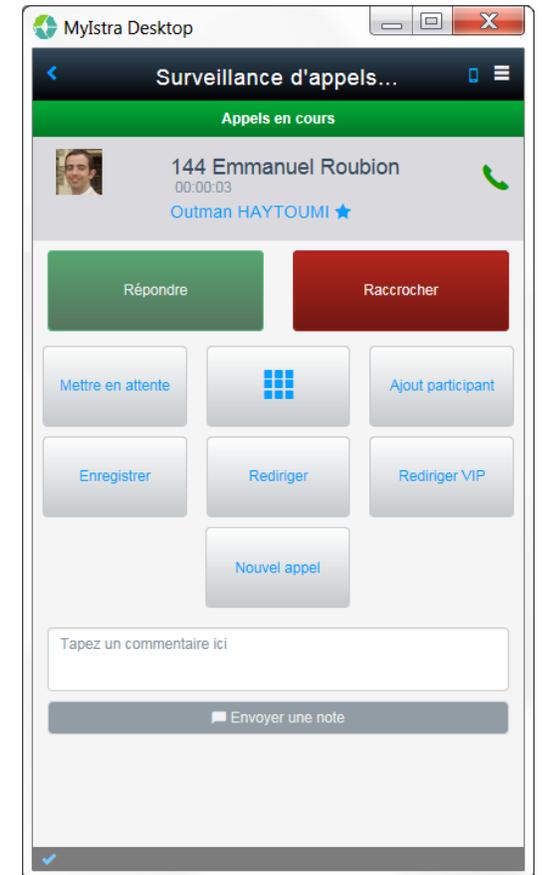
[www.convergence.direct](http://www.convergence.direct)

# 7. ZOOM SUR LES OPTIONS

## Mylstra : Click to call

Avec **Mylstra** vous pouvez passer des appels depuis toutes applications du PC par clic de la souris.

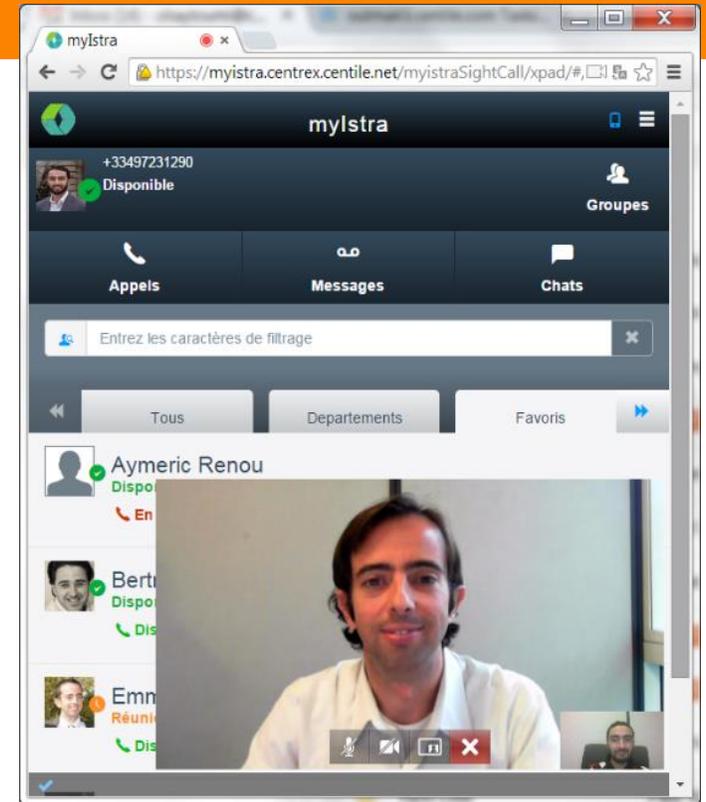
- ☁ Sélectionner un N° de téléphone avec la souris quel que soit l'application (page Web, e-mail, fichier Excel, application métier, etc.)
- ☁ Lancer la demande d'appel par appui d'une touche fonction
- ☁ Le service "Mylstra - Click to call" formate le numéro (suppression des points, des tirets, ajout du préfixe d'appel, etc.)
- ☁ L'appel est ensuite lancé sur le téléphone IP /Softphone / associé par l'utilisateur.



# 7. ZOOM SUR LES OPTIONS

## Mylstra : Collaboration

- ☁ Visioconférence
- ☁ Partage d'écran



## 8. CONTACTEZ-NOUS



05 49 66 75 58



[contact@convergenceconnect.com](mailto:contact@convergenceconnect.com)